

VESPAROUTE is inmiddels uitgegroeid tot marktleider in Europa in het verhuren van Vespa's. Naast onze vloot van ruim 100 Vespa's, bieden we tevens Twizy's, E-Bikes, Bakfietsen en Escooters aan. Daarnaast zijn we trots op onze jarenlange ervaring in het uitwerken van groeps-reservaties op maat. Klantenservice en klantgericht werken is voor ons belangrijk! Zo hanteren wij onder andere transparante prijzen en voorwaarden om onaangename verrassingen te vermijden.

RICHTLIJNEN & VOORWAARDEN

U stemt uitdrukkelijk in met onderstaande richtlijnen & voorwaarden vanaf het moment dat u een reservatie bij ons maakt. De richtlijnen & voorwaarden dienen voor het vlotte verloop en regeling. VESPAROUTE behoudt te allen tijde het recht voor om mogelijke afwijkingen te stellen of aanpassingen en veranderingen toe te passen.

VESPAROUTE
RENTAL & EVENTS

INHOUD

De **RICHTLIJNEN & VOORWAARDEN** zijn opgesplitst

- ALGEMEEN**

LEEFTIJD	3
DIEREN	3
BOORDDOCUMENTEN	3
Specifiek geldend per VOERTUIG	
- VESPA:	4 - 5
- TWIZY:	6
- E-BIKE:	7
- BAKFIETS:	8
- ESCOOTER:	9 - 10

INFORMATIE MBT RESERVATIE

HOE RESERVEREN	11
PLAATS VAN VERHUUR	11
HURPERIODE, AFHALEN EN INLEVERING	11 - 12
HURPRIJS EN BETALING	13 - 14
WAARBORG / VERZEKERING EIGEN SCHADE (VES)	15
WIJZIGINGEN RESERVATIE	16
ANNULERING HUURDER / GOED-WEER-GARANTIE	16
ANNULERING VERHUURDER	17

- GROEP** 18 - 23

- WETTELIJKE BEPALINGEN**

OVEREENKOMST	24
LEEFTIJD	24
RIJBEWIJS EN IDENTITEIT	24
VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST	24
GEBRUIK	25
OVERMACHT	26
BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING	26
SCHADELOOSSTELLING	26
KLACHTEN & GESCHILLEN: BEVOEGDE RECHTBANKEN, TOEPASSELIJKE WETGEVING	27
BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE KLANTENGEDEEVENS	27
FOTO- EN BEELDMATERIAAL	27

- CADEAUBON** 28



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

ALGEMEEN:

LEEFTIJD

De minimumleeftijd van de huurder / bestuurder van het gehuurde voertuig moet minstens 18 jaar zijn, conform verzekeringstechnische voorwaarden.

Uitzondering hierop is de bestuurder van de E-bike en Bakfiets: hiervoor is geen minimale leeftijd vereist.

LENGTE

Om makkelijk en zonder problemen de Vespa of E-scooter te besturen, dient men minimum 155cm groot te zijn. Bij onze andere voertuigen is dit geen bepalend gegeven.

DIEREN

Dieren vervoeren is enkel toegelaten in de Bakfiets, niet in de andere voertuigen!

BOORDDOCUMENTEN

Elk voertuig is voorzien van de vereiste documenten voor dat voertuig. Deze documenten mogen in geen enkel geval van het voertuig gescheiden worden. Bij vertrek dient de huurder te controleren of de boorddocumenten aanwezig zijn.

Bij inbreuken op de wetgeving en daaruit vloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn deze mogelijke kosten voor rekening van de huurder.

KLEDING

Het is niet verplicht om beschermende kleding te dragen, maar het is wel zeer aan te raden om aangepaste kleding te voorzien, zowel voor de bestuurder als passagier.

Het kan heel verleidelijk zijn om onder een stralend blauwe hemel in lichte kleding te rijden en zich te laten afkoelen door de wind. Dat genot weegt niet op tegen het risico op zware verwondingen bij een ongeval of een kleine valpartij.

Ook niet te onderschatten: nadelige en vervelende gevolgen van zonnebrand.

Korte mouwen en shorts, slippers en hoge hakken zijn af te raden.

Voorzie zeker voldoende zonnebrandcrème!

De gevoelstemperatuur tijdens het rijden ligt zo'n graad of 6 lager dan de effectieve buitentemperatuur.

's Zomers kan dit heel aangenaam zijn, maar voornamelijk in het voor- en najaar is het aan te raden om een winddichte jas, meerdere laagjes kledij, sjaal en handschoenen te voorzien.

Een zonnebril is geen overbodige luxe gedurende het gehele seizoen: tegen rondvliegende insecten en hevige zon in de zomer en een lage stand van de zon in het voor- en najaar.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

Specifiek geldend voor

VESPA:

De Vespa's in het gamma van VESPAROUTE hebben allemaal een cilinderinhoud van 50ccm³ en rijden bijgevolg met een maximale snelheid van 45km/u.

HELM(EN)

Alle Vespa-modellen in het aanbod van VESPAROUTE vallen onder de categorie klasse B.

Conform de Belgische verkeerswetgeving geldt dat het dragen van een helm verplicht is voor het besturen van een bromfiets van deze klasse.

VESPAROUTE voorziet helmen met de vereiste CE - keuring.

Beschikbare maten: XS/S/M/L/XL/XXL/XXXL en kinderhelmen.

Bij inbreuk op eender welke wetgeving neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn mogelijke kosten voor rekening van de huurder.

KINDEREN

Kinderen worden toegelaten vanaf 5 jaar.

Ze mogen mee achterop als ze met de voeten kunnen steunen op de voetplaat.

Wanneer dit niet het geval is, wordt er een kinderzitje voorzien. Deze zitjes zijn van het merk Vespa en zijn speciaal ontworpen om achterop een Vespa te monteren. Het kind zit veilig door de steun rondom. Nodig voor kinderen kleiner dan 1,10m.

Het kinderzitje kan niet gemonteerd worden op de Vespa met Topcase.

Het is uitdrukkelijk verboden en tegen de Belgische Verkeerswetgeving om kinderen tussen de bestuurder en het stuur op de voetplaat te laten staan tijdens het rijden!

Bij een mogelijk ongeval of letsel zullen de kosten niet verhaald kunnen worden op onze BA-verzekering.

Voorzie ook voor uw kinderen beschermende en voldoende warme kleding en zonnebril!

RIJBEWIJS

Voor de klasse B bromfiets waar de Vespa's van VESPAROUTE onder vallen is een van volgende rijbewijzen vereist:

- A3
- AM
- B

OPENBARE WEG

Onze Vespa's vallen onder 'Bromfiets Klasse B (maximalsnelheid: 45km/u)'.

Ligt er een fietspad langs de openbare weg, is men verplicht dit te gebruiken. In de bebouwde kom heeft men de keuze. Hier mag men ook op de openbare weg rijden, vermits de max. toegelaten snelheid 50km/u bedraagt.

Op wegen zonder fietspad: altijd uiterst rechts houden en achter elkaar rijden.

Het uitgebreide fietsroutenetwerk van Vlaanderen is grotendeels verboden voor de Vespa.

VESPAROUTE houdt hier rekening mee met het uitstippelen van de route die u volgt op GPS.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

Bij inbreuken op de wetgeving en de daaruit voortvloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en blijven deze boetes of kosten voor rekening van de huurder.

BEPALING GROEP

Het aantal voertuigen bepaalt of u als groep beschouwd wordt.

≥ 10 Vespa valt onder de noemer groep.

Combinatie van Vespa met Twizy of Escooter is mogelijk.
Een totaal van ≥ 10 voertuigen valt onder de noemer groep.

In functie van het totaal aantal voertuigen wordt bepaald hoeveel wegkapiteins noodzakelijk zijn.

Combineren met E-bike / Bakfiets is niet mogelijk!

Zie voor meer uitleg pagina 18 - 23.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

Specifiek geldend voor

TWIZY:

De Twizy is een open voertuig zonder deuren. Bij regen spat het water bijgevolg het voertuig binnen, waardoor de passagier het niet droog houdt.

De passagier zit wijdbeens achter de bestuurder. Gemakkelijke kledij is dus aan te raden.

KINDEREN

Kinderen worden toegelaten vanaf 5 jaar.

Het kind kan plaatsnemen in de passagiersstoel en is verplicht de voorziene driepuntveiligheidsgordel te dragen.

Let op: Er kan geen kinderautostoel vb. Maxi Cosi gemonteerd worden in de Twizy!

Voorzie ook voor uw kinderen voldoende warme kleding en zonnebril!

RIJBEWIJS

Rijbewijs B

OPENBARE WEG

Voor deze vierwieler is dezelfde regelgeving van kracht als voor een wagen: op de rijbaan.

Bij inbreuken op de wetgeving en de daaruit voortvloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en blijven deze boetes of kosten voor rekening van de huurder.

BEPALING GROEP

Het aantal voertuigen bepaalt of u als groep beschouwd wordt.

≥ 7 Twizy valt onder de noemer groep.

Combinatie van Twizy met Vespa of Scooter is mogelijk.

Een totaal van ≥ 10 voertuigen valt onder de noemer groep.

In functie van het totaal aantal voertuigen wordt bepaald hoeveel wegkapiteins noodzakelijk zijn.

Combineren met E-bike / Bakfiets is niet mogelijk!

Zie voor meer uitleg pagina 18 - 23.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

Specifiek geldend voor

E-BIKE:

De E-bikes van VESPAROUTE zijn elektrische fietsen met voorwiel- of middenmotor. Dit geeft een trapondersteuning tot max. 25km/u.

HELM(EN)

Alle E-bikes die VESPAROUTE te huur stelt, vallen onder de categorie fiets met elektrische hulpmotor $\leq 250W$. Conform de Belgische verkeerswetgeving geldt dat het dragen van een helm voor deze categorie niet verplicht is.

KINDEREN

E-Bike: Uw kindje tot 20kg kan achterop in het aangeboden kinderzitje.

Voorzie ook voor uw kind beschermende en voldoende warme kleding en zonnebril!

RIJBEWIJS

Geen rijbewijsverplichting

OPENBARE WEG

De E-bikes van VESPAROUTE vallen onder de categorie fiets met elektrische hulpmotor $\leq 250W$. Dit betekent dat er steeds op het fietspad moet gereden worden wanneer dit voorzien is of aangeduid staat. En dit zowel binnen als buiten de bebouwde kom. Wanneer er geen markering of aanduiding is, dan rijdt men op de rijweg: uiterst rechts en achter elkaar.

Bij inbreuken op de wetgeving en de daaruit voortvloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en blijven deze boetes of kosten voor rekening van de huurder.

BEPALING GROEP

Niet van toepassing:

Dit voertuig is niet te combineren met de andere voertuigen in het aanbod.

Bij een groter aantal deelnemers in 1 groep is het raadzaam om de eerste en de laatste fietser een fluo vestje te laten dragen.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

Specifiek geldend voor

BAKFIETS:

De bakfietsen in het aanbod van VESPAROUTE, hebben een trapondersteuning tot max. 25km/u.

HELM(EN)

Alle Bakfietsen die VESPAROUTE te huur stelt, vallen onder de categorie fiets met elektrische hulpmotor $\leq 250W$. Conform de Belgische verkeerswetgeving geldt dat het dragen van een helm voor deze categorie niet verplicht is.

KINDEREN/HUISDIEREN

Er kunnen tot 3 kinderen plaatsnemen in de bak op de voorziene bankjes met driepuntsgordels. Het maximaal gewicht, inclusief bestuurder, bedraagt 150kg.

Op de achterdrager is het ook mogelijk om een kind tot 20kg mee te nemen.

Vervoer van kinderen jonger dan 18 maanden is af te raden.

Voorzie ook voor uw kind beschermende en voldoende warme kleding en zonnebril!

Huisdieren zijn ook toegelaten in de bakfiets, maar volledig op eigen risico. Deze dienen ook vastgeriemd te worden in de bak vooraan. Ook hier geldt het maximale gewicht van 150 kg in totaal.

RIJBEWIJS

Geen rijbewijsverplichting

OPENBARE WEG

De Bakfietsen van VESPAROUTE vallen onder de categorie fiets met elektrische hulpmotor $\leq 250W$.

Dit betekent dat er steeds op het fietspad moet gereden worden wanneer dit voorzien is of aangeduid staat.

En dit zowel binnen als buiten de bebouwde kom.

Wanneer er geen markering of aanduiding is, dan rijdt men op de rijweg: uiterst rechts en achter elkaar.

Bij inbreuken op de wetgeving en de daaruit voortvloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en blijven deze boetes of kosten voor rekening van de huurder.

BEPALING GROEP

Niet van toepassing:

Dit voertuig is niet te combineren met de andere voertuigen in het aanbod.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

Specifiek geldend voor

E-SCOOTER:

In het gamma van VESPAROUTE vindt men E-scooters met een topsnelheid van 25km/u (klasse A) alsook van 45km/u (klasse B)

HELM(EN)

Alle E-scooter-modellen in het aanbod van VESPAROUTE – of het nu een klasse A of klasse B is - vereisen het dragen van een helm.

Conform de Belgische verkeerswetgeving geldt dat het dragen van een helm verplicht is tijdens het besturen van een bromfiets van deze classes.

VESPAROUTE voorziet helmen met de vereiste CE - keuring.

Beschikbare maten: XS/S/M/L/XL/XXL/XXXL.

Bij inbreuk op eender welke wetgeving neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn mogelijke kosten voor rekening van de huurder.

KINDEREN

Helaas is de E-scooter enkel solo te rijden, er kan dus geen passagier meerijden.

RIJBEWIJS

Omwille van verzekeringstechnische redenen in de verhuursector is het verplicht om steeds over een rijbewijs te beschikken, ook als het gaat om een E-scooter van klasse A (25km/u).

Eén van volgende rijbewijzen is vereist:

- A3
- AM
- B

OPENBARE WEG

Onze E-scooters vallen onder 'Bromfiets Klasse A (maximumsnelheid: 45km/u) en Klasse B (maximumsnelheid : 25km/u).

Ligt er een fietspad langs de openbare weg, is men verplicht dit te gebruiken. Enkel voor de E-scooters van type B heeft men in de bebouwde kom de keuze. Dan mag men ook op de openbare weg rijden, vermits de max. toegelaten snelheid 50km/u bedraagt. Voor de E-scooter van klasse A geldt dit niet!

Op wegen zonder fietspad: altijd uiterst rechts houden en achter elkaar rijden.

Het uitgebreide fietsrouten netwerk van Vlaanderen is grotendeels verboden voor de E-scooter, met uitzondering van de A-klasse, vermits deze slechts 25km/u rijdt.

VESPAROUTE houdt hier rekening mee met het uitstippelen van de route die u volgt op GPS.

Bij inbreuken op de wetgeving en de daaruit voortvloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en blijven deze boetes of kosten voor rekening van de huurder.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

BEPALING GROEP

Het aantal voertuigen bepaalt of u als groep beschouwd wordt.

≥ 10 E-scooters valt onder de noemer groep.

Combinatie van E-scooter met Vespa of Twizy is mogelijk.
Een totaal van ≥ 10 voertuigen valt onder de noemer groep.

In functie van het totaal aantal voertuigen wordt bepaald hoeveel wegkapiteins noodzakelijk zijn.

Combineren met E-bike / Bakfiets is niet mogelijk!

Zie voor meer uitleg pagina 18 – 23.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

INFORMATIE MBT RESERVATIE

HOE RESERVEREN

Dit kan enkel via onze website www.vesparoute.com.

Hier klikt u op de oranje knop “reserveer voertuig” en doorloopt u alle stappen van de boekingsmodule.

Het systeem geeft steeds de actuele beschikbaarheid weer wanneer u eerst de gewenste locatie en datum heeft geselecteerd. Tenslotte rondt u af met een betaling van voorschot of totaalbedrag.

Meteen daarna ontvangt u de definitieve bevestiging van uw reservatie in uw mailbox.

Indien het systeem aangeeft dat er niet meer gereserveerd kan worden, is er op de gekozen locatie geen beschikbaarheid meer voor die dag. Let wel: reserveren voor de dag nadien kan tot 21u00.

Als u een cadeaubon van VESPAROUTE of een waardecheque van Surprise Factory heeft, dan kan u ook online reserveren en deze verzilveren. In dit geval dient u bij de stap inzake betaling aan te vinken dat u beschikt over een cadeaubon.

Zie ook HUIRPRIJS EN BETALING

PLAATS VAN VERHUUR

Onze verhuurvoorwaarden gelden enkel voor vertreklocaties vanaf Belgisch grondgebied.

VESPAROUTE heeft enkele vaste vertreklocaties van waaruit men kan starten.

Elders vertrekken dan op een van deze vaste vertreklocaties is niet mogelijk, behalve voor groepsreservaties na schriftelijk akkoord van VESPAROUTE, mits een vergoeding voor het transport van de voertuigen.

HUURPERIODE, AFHALEN EN INLEVERING

Halve dag verhuur: het tijdsbestek bedraagt maximum 4u.

Vertrek is mogelijk vanaf 9u30 voor de voormiddag en tussen 13u30 en uiterlijk 14u00 voor de namiddagrit.

Het tijdslot van 4u gaat in vanaf uw vertrek. De voertuigen dienen vóór het verstrijken van deze periode terug ingeleverd te worden. Voor de namiddagrit geldt een uiterlijke inlevering van de voertuigen tot 18u00, tenzij anders overeengekomen en goedgekeurd door VESPAROUTE.

Bij een laattijdige inlevering (langer dan 4u) dewelke niet op voorhand is overeengekomen, behoudt VESPAROUTE het recht voor om de volledige dagprijs aan te rekenen.

Verhuur met vertrek na 15u00 is niet mogelijk, tenzij anders afgesproken en goedgekeurd door de verhuurder.

Houdt u rekening met het feit dat de financiële afhandeling, het invullen van het huurcontract, eventueel het passen van de helm, de uitleg over route en de technische uitleg voor vertrek een half uur tijd in beslag neemt, voordat u echt aan de route kunt starten.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

Dag verhuur: het tijdsbestek bedraagt maximum 8u.

U kan zich aanmelden vanaf 09u30 tot uiterlijk 11u00 's morgens om een dagrit te gaan beleven. De gehuurde voertuigen dienen ten laatste om 18u00 terug ingeleverd te worden, tenzij anders overeengekomen.

Andere tijdstippen voor vertrek en aankomst zijn enkel mogelijk na duidelijke afspraak en goedkeuring door VESPAROUTE.

Houdt u rekening met het feit dat de financiële afhandeling, het invullen van het huurcontract, eventueel het passen van de helm, de uitleg over route en de technische uitleg voor vertrek een half uur tijd in beslag neemt, voordat u echt aan de route kunt starten.

De verhuurder verbindt zich er toe om de eerder beschreven voertuigen in goede staat van onderhoud aan de huurder te leveren, op de datum en op de vooraf overeengekomen verhuurplaats. De verhuurder verbindt zich er toe dat het verhuurde voertuig voldoet aan alle technische kwalificaties eigen aan het voertuig en die het gebruik en rustig genot ervan verzekeren.

De huurder dient voor zijn vertrek de staat van het gehuurde voertuig te controleren, alsook de boorddocumenten, nummerplaat, chassisnummer, enzovoort. De huurder erkent het hierboven omschreven gehuurde voertuig in goede staat van onderhoud te hebben ontvangen.

De huurder zorgt ervoor dat het gehuurde voertuig in dezelfde staat ingeleverd wordt. De huurder zal tevens alle boorddocumenten (zoals gelijkvormigheidsattest, verzekeringsbewijs, enzovoort) alsook alle losgekomen en/of afgebroken onderdelen (zoals spiegel, nummerplaat, enzovoort) aan de verhuurder overhandigen. Het gehuurde voertuig dient op dezelfde plaats ingeleverd te worden als de plaats van afhaling, tenzij anders overeengekomen. De huurder is aansprakelijk voor schade door verlies van bijgeleverde boorddocumenten en kentekenbewijs van het respectievelijke voertuig.

Het eerder inleveren van het gehuurde voertuig geeft geen aanleiding tot terugbetaling van gedeeltelijke huur.

Bij laattijdige inlevering (later dan het tijdstip van overeenkomst) geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot aanrekening van €25,00 per begonnen uur, te rekenen vanaf 30 minuten na het voorzien einduur van de huurperiode. Het niet terug inleveren van het gehuurde voertuig, zal aanleiding geven tot gerechtelijke stappen.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

HUURPRIJS EN BETALING

De huurprijs omvat:

- het(de) gekozen voertuig(en)
- helm(en) indien van toepassing
- de eventuele opties
- uitgestippelde route op 1 GPS per reservatie / knooppunter
- volle brandstoftank / 100% opgeladen batterij
- technische uitleg met tips & tricks bij vertrek
- technische bijstand & depannage (bij de E-bikes wordt deze gegarandeerd door VAB)
- Goed-Weer-Garantie
- BA-verzekering
- 21% BTW & taksen

De huurprijs omvat niet:

- de kosten van de reparatie aan motor en mechaniek ten gevolge van slecht gebruik door de huurder
- de kosten van onoordeelkundig gebruik, opzet, oneigenlijk gebruik (zoals rijden op niet verharde wegen, door rivierbeddingen, zeewater, enzovoort).
- een verzekering van persoonlijke bezittingen.

U dient uw reservatie online te registreren via onze website www.vesparoute.com, behalve in het geval van een last-minute reservatie op de dag zelf.

Om uw reservatie volledig af te ronden en garantie te hebben van de beschikbaarheid van de voertuigen, dient er steeds een voorschot betaald te worden. Zonder voorschot is er geen reservatie.

De verschillende mogelijkheden voor het betalen van uw reservatie zijn:

- A. Voorschot van 50% van het totaalbedrag.
Het saldo dient op de ritdag zelf vóór vertrek te worden voldaan (in 1 transactie ten einde administratieve of financiële fouten te vermijden).
- B. Het volledige totaalbedrag (100%).
- C. Cadeaubon: hier geldt de waarde als voorschot
Het eventuele saldo dient op de ritdag vóór vertrek betaald te worden in één transactie ten einde administratieve of financiële fouten te vermijden.

Bij waardecheques van Surprise Factory zijn er 3 mogelijkheden:

- 1 duo-Vespa (voor 2 personen) t.w.v. € 90,00 => te gebruiken code bij reserveren: B90C00
- 1 duo-Vespa + picknick voor 2 personen t.w.v. € 140,00 => te gebruiken code bij reserveren: B150C00
- 1 duo-Vespa + diner voor 2 personen t.w.v. € 170,00 => te gebruiken code bij reserveren: B170C00



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

In geval van een waardecheque van Surprise Factory dient u de cheque aan onze medewerkers te overhandigen vóór vertrek, dit is uw betaalmiddel.

Enkel tegen afgifte van de waardecheque kan de reservatie probleemloos doorgaan!

Let wel:

Enkel nog niet verzilverde waardecheques worden aanvaard!

De controle hiervan gebeurt op de ritdag zelf. Mocht blijken dat deze eerder verzilverd werd en dus niet meer geldig is, geldt het onderstaande.

Wanneer de waardecheque van Surprise Factory niet ter plaatse kan worden overhandigd of niet geldig is, dient het totaalbedrag van de reservatie betaald te worden om diezelfde dag de rit aan te vatten.

Wilt u de rit uitstellen met uw nog wel geldige waardecheque, dient het bedrag van de geboekte opties (picknick/diner) betaald te worden conform de annuleringsvoorwaarden.

Uw waardecheque kan dan binnen de geldigheidstermijn op een ander moment worden ingezet.

Reservatiebevestiging

De bevestiging van de reservatie wordt steeds via mail gestuurd.

VESPAROUTE kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor foutieve opgave van persoonsgegevens.

Bij vertrekken op de dag zelf en zonder reservatie (last minute) dient het totaalbedrag volledig ter plaatse betaald te worden in één transactie ten einde administratieve of financiële fouten te vermijden.

Wanneer een factuur gewenst is, dient dit aangeduid te worden bij het maken van de reservatie (online boekingssysteem) met opgave van de facturatiegegevens (incl. BTW nummer indien van toepassing) en een eventuele gewenste vermelding in het vak vraag/opmerking.

Facturen worden steeds na de ritdatum opgemaakt en per mail verstuurd.

Er kan tot maximaal drie maanden na verhuur een factuur aangevraagd worden.

Er kunnen duplicaten opgesteld worden voor facturen die minder dan één jaar oud zijn.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

WAARBORG / VERZEKERING EIGEN SCHADE (VES)

WAARBORG

De huurder verbindt zich er toe een waarborg in handen te stellen van de verhuurder, t.w.v. €300,00 per voertuig Vespa, Twizy, E-bike, Bakfiets of E-scooter.

Er geldt een maximum waarborgbedrag van €1500,00 per reservatie.

De waarborg kan eenvoudig geregeld worden door het achterlaten van bv. huissleutels, autosleutel, kredietkaart of andere.

- Het voertuig is schadevrij bij inlevering:
Het in borg gegeven item wordt weer teruggegeven en daarmee is alles afgerond.
- In geval van schade:
In dit geval is de huurder verantwoordelijk voor het volledige vastgestelde schadebedrag tot een maximum van € 300,00 per voertuig zoals hierboven vermeld.
De vastgestelde schade aan het voertuig wordt berekend aan de hand van een schadebestek.
In mindering van de waarborg zullen komen: ontbrekende onderdelen, schade binnen en buiten aan het voertuig, enzovoort.
De controle bij inlevering gebeurt altijd onder voorbehoud van achteraf vastgestelde verborgen beschadigingen alsook boetes.

In geval van verdwijning/diefstal of totaalverlies van het voertuig blijft de huurder in alle gevallen verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten en/of schade en behoudt de verhuurder het recht om de economische restwaarde volledig aan te rekenen aan de huurder.

VERZEKERING EIGEN SCHADE (VES) - enkel mogelijk voor Vespa en Twizy

De huurder verzekert zich tegen schade en betaalt per voertuig €25,00 bovenop de huurprijs van het voertuig. Deze extra verzekering wordt niet terugbetaald.

- Het voertuig is schadevrij bij inlevering: geen verdere handelingen.
- In geval van schade is deze ten laste van de verhuurder.

Deze verzekering dekt verdwijning/diefstal of totaalverlies van het gehuurde voertuig niet!

In geval van verdwijning/diefstal of totaalverlies van het gehuurde voertuig blijft de huurder in alle gevallen verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten en/of schade en behoudt de verhuurder het recht om de economische restwaarde volledig aan te rekenen aan de huurder.

In bovenvermelde gevallen gaat het steeds om EIGEN SCHADE, i.e. schade die door de bestuurder zelf wordt toegebracht aan het gehuurde voertuig (door een valpartij, botsing tegen paal/boom, ...).

Indien er een derde partij bij betrokken is, gelden volgende regels :

1. Huurder van voertuig VESPAROUTE veroorzaakt schade aan huurvoertuig en derden :
 - Afhandeling schade huurvoertuig verloopt zoals hierboven beschreven
 - Schade aan derde partij wordt genoteerd op volledig ingevuld aanrijdingsformulier en zal door de verzekering van VESPAROUTE worden afgehandeld.
2. Derde partij veroorzaakt schade aan huurvoertuig:
 - Schade aan huurvoertuig en derde partij wordt genoteerd op volledig ingevuld aanrijdingsformulier
 - Verzekeringspartijen handelen verder af.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

WIJZIGINGEN RESERVATIE (*Ritdatum blijft ongewijzigd*)

Er kan van type voertuig gewisseld worden, mits beschikbaarheid en enkel op de vertreklocatie te Sint-Truiden. Het is ten eerste aan te raden om dit op voorhand via mail aan te vragen met vermelding van reservatienummer en datum zoals deze in de bevestiging werd opgegeven. Pas na goedkeuring van VESPAROUTE bent u zeker van de wijziging (cfr. steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid van de betreffende voertuigen). Een eventuele meerprijs zal worden aangerekend en dient betaald te worden bij vertrek.

Wijzigingen in het aantal voertuigen of deelnemers dienen zo snel mogelijk per mail aangevraagd te worden. Pas na goedkeuring van VESPAROUTE bent u zeker van de wijziging (cfr. steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid van de betreffende voertuigen).

Een reservatie zonder maaltijd kan tot ten laatste 18u op de dag voorafgaand aan de ritdatum gewijzigd worden. Voor een reservatie met maaltijd kan dit tot ten laatste 3 dagen voor ritdatum.

Wijzigingen in aantal deelnemers of voertuigen op de ritdatum zelf kunnen ook, hou er hierbij altijd rekening mee dat dit steeds onder voorbehoud van de voorwaarden van onze partners is.

Een eventueel verschil in prijs wordt niet terugbetaald.

ANNULERING HUURDER / GOED-WEER-GARANTIE (*Ritdatum wijzigt*)

Wanneer de weersomstandigheden té ongunstig zijn (dit mag u zelf bepalen) om de route te ondernemen, of om andere redenen, kan er via mail kosteloos geannuleerd worden tot uiterlijk 18u00 op de dag voorafgaand aan de ritdatum.

Bij reservaties met een maaltijd kan dit tot 3 dagen voor de ritdatum.

Uw reservatie wordt '**ON HOLD**' geplaatst en u krijgt 18 maanden de tijd vanaf de oorspronkelijke ritdatum om een nieuwe datum te prikken voor uw rit. Indien de reservatie werd gemaakt met een cadeaubon, gelden die 18 maanden vanaf de uitgiftedatum van uw bon.

Indien de nieuw gekozen ritdatum NA de vervaldatum van de cadeaubon valt, dient u steeds een verlenging van uw bon aan te vragen, hetzij bij VESPAROUTE voor Vesparoute-bonnen, hetzij bij Surprise Factory in geval van de Surprise Factory waardecheques.

Zodra u de nieuwe ritdatum doorgeeft per mail, met opgave van het oorspronkelijke reservatienummer, zal VESPAROUTE deze inplannen en u bevestigen. Er worden hiervoor geen extra kosten aangerekend.

Bij een laattijdige annulering heeft u enkel nog recht op de rit met het(de) door u gereserveerde voertuig(en) en komen alle bijkomende opties te vervallen, tenzij deze op de oorspronkelijke ritdatum opgenomen werden.

Is men, zonder voorafgaand bericht, niet op de dag van afspraak aanwezig om de route te ondernemen, dan wordt dit als een '**no show**' beschouwd.

In dit geval vervalt de reservatie volledig en wordt het ontvangen bedrag als annuleringskost ingehouden.

Bij een volledige annulering dient de aanvraag tot annulering zo snel mogelijk per mail doorgegeven te worden.

Pas na goedkeuring van VESPAROUTE bent u zeker van de annulering.

De annulering dient tijdig te worden gemeld: tot 18u00 op de dag voorafgaand aan de ritdatum voor een standaard reservatie, tot uiterlijk 3 dagen voor de ritdatum in geval van een reservatie met picknick of diner.

Het voorschot wordt niet terugbetaald tenzij in overleg en na goedkeuring van VESPAROUTE (vb. overmacht: medisch attest, overlijden, ...).



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

ANNULERING VERHUURDER

In geval dat de bestuurder niet voldoende rijvaardig is om het voertuig te besturen, wat kan leiden tot gevaarlijke situaties voor de klant, behoudt VESPAROUTE het recht voor om de rit voor de desbetreffende persoon te annuleren. Het tegoed dat hierdoor ontstaat zal binnen enkele dagen na afloop van de rit worden teruggestort op het rekeningnummer dat opgevraagd wordt aan de persoon in kwestie.

Indien de huurder de verbintenissen van de overeenkomst niet nakomt, kan de verhuurder de verhuring onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen en het gehuurde goed onmiddellijk terug in bezit nemen op eender welk tijdstip en ongeacht waar het zich bevindt. De huurder zal in dat geval de huurprijs verschuldigd zijn van de in de overeenkomst bepaalde periode, zonder dat hij de huurprijs die reeds betaald zou zijn, kan terugvorderen.

VESPAROUTE behoudt steeds het recht voor om een route te annuleren.

Wanneer VESPAROUTE van mening is dat de weersomstandigheden té ongunstig zijn, waardoor een verhoogd risico op schade of ongeval reëel is.

Wanneer men tegen beter advies in, toch wil rijden, dan komt de verzekering eigen schade (VES) te vervallen en dient de huurder de waarborg te voorzien.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

GROEP:**BEPALING GROEP**

Het aantal voertuigen bepaalt of u als groep beschouwd wordt.

Volgende aantallen voertuigen vallen onder de noemer groep:

≥ 10 Vespa

≥ 10 Vespa én ≤ 12 Vespa, u wordt door 1 wegkapitein begeleid

Vanaf 13 Vespa tot en met 20 Vespa: 2 begeleiders

Vanaf 21 Vespa tot en met 30 Vespa: 3 begeleiders

Vanaf 31 Vespa tot en met 40 Vespa: 4 begeleiders, ...

≥ 7 Twizy: 2 begeleiders

Combinatie van Twizy met Vespa:

≥ 10 voertuigen tot en met 20 voertuigen: 2 begeleiders

Vanaf 21 voertuigen tot en met 30 voertuigen: 3 begeleiders

Vanaf 31 voertuigen tot en met 40 voertuigen: 4 begeleiders, ...

≥ 10 EScooters

≥ 10 Scooters én ≤ 12 Scooters, u wordt door 1 wegkapitein begeleid

Vanaf 13 Scooters tot en met 18 Scooters: 2 begeleiders

Combinatie van Scooter met Vespa of Twizy:

≥ 10 voertuigen tot en met 20 voertuigen: 2 begeleiders

Vanaf 21 voertuigen tot en met 30 voertuigen: 3 begeleiders

Vanaf 31 voertuigen tot en met 40 voertuigen: 4 begeleiders, ...

Mocht het aantal deelnemers (bijna) gelijk zijn aan het dubbel van het aantal voertuigen behoudt VESPAROUTE het recht voor om een extra begeleider te voorzien met het oog op de veiligheid van de deelnemers.

De begeleiders worden ingezet om de veiligheid van alle deelnemers te waarborgen:

In groep rijden is niet zo simpel, denkt u hierbij aan het gezamenlijk oversteken van drukke verkeerswegen!

Wanneer deze begeleiding door u wordt geweigerd, wordt er een forfait aangerekend van €200,00 en is enkel de waarborgformule mogelijk.

VESPAROUTE voorziet dan een verplicht te dragen fluohesje voor de eerste & laatste rijder.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

ALGEMENE VOORWAARDEN gelden ook voor **GROEPEN** met deze uitzonderingen:

INFORMATIE MBT RESERVATIE

HOE RESERVEREN

U contacteert ons via de website www.vesparoute.com, info@vesparoute.com of +32(0)11 74 44 44.

Hierna wordt een offerte opgemaakt aan de hand van uw opgegeven wensen.

Na uw goedkeuring van de offerte wordt u uitgenodigd tot het betalen van een voorschot.

Wanneer een voorschotfactuur gewenst is dienen de gegevens hiervoor opgegeven te zijn.

Een voorschotfactuur kan worden opgemaakt tot uiterlijk 14 dagen voor de ritdatum.

Na ontvangst van het voorschot staat uw reservatie definitief genoteerd. U wordt hier uiteraard via mail over bericht.

Is het voor uw administratie noodzakelijk om VESPAROUTE als leverancier te erkennen, dient dit vóór de ritdag gebeurd te zijn.

De huurder kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.

PLAATS VAN VERHUUR

Onze verhuurvoorwaarden gelden enkel voor vertreklocaties vanaf Belgisch grondgebied.

VESPAROUTE heeft enkele vaste vertreklocaties van waaruit men kan starten.

Mocht het nodige aantal Vespa's groter zijn dan het standaard aantal wat op deze locaties voorzien is, kan er een logistieke bijdrage in functie van aantallen en afstand vanuit Sint Truiden aangerekend worden.

Elders vertrekken dan op deze vaste vertreklocatie is mogelijk indien dit op voorhand is aangevraagd en goedgekeurd door VESPAROUTE.

Let op: hiervoor wordt een correcte prijs van € 150,00/bestelwagen aangerekend overeenkomstig de benodigde aantallen. Elk transport wordt geregeld vanuit Sint Truiden.

HUURPERIODE, AFHALEN EN INLEVERING

Halve dag verhuur: het tijdsbestek bedraagt maximum 4u.

Startuur van route wordt op voorhand bepaald.

De gehuurde voertuigen dienen ten laatste 4 uur na vertrek terug ingeleverd te worden, tenzij anders overeengekomen. De begeleiders zijn hiervoor verantwoordelijk.

Dag verhuur: het tijdsbestek bedraagt maximum 8u.

De gehuurde voertuigen staan vanaf 9u30 's morgens ter beschikking en dienen ten laatste om 18u00 terug ingeleverd te worden, tenzij anders overeengekomen. De begeleiders zijn hiervoor verantwoordelijk.

Andere tijdstippen voor vertrek en aankomst zijn enkel mogelijk na duidelijke afspraak en goedkeuring door VESPAROUTE.

ONTVANGST

De groep dient minimum een half uur voor aanvang van de rit aanwezig te zijn op de locatie van afspraak.

Indien dit niet het geval is, behoudt VESPAROUTE het recht voor om wijzigingen in de dagplanning door te voeren.

Het tijdsverlies gaat af van de rijtijd waardoor het gewenste programma in gedrang kan komen.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

TARIEVEN EN BETALING

De offerte omschrijft het programma met opgave van de tarieven. Hierin begrepen zijn:

- de gekozen voertuigen
- helmen indien van toepassing
- eventuele opties
- begeleiding
- volle brandstoftank / 100% opgeladen batterij
- technische uitleg met tips & tricks bij vertrek
- technische bijstand & depannage
- Goed-Weer-Garantie
- BA-verzekering
- 21% BTW & taksen

Het tarief omvat niet:

- de kosten van de reparatie aan motor en mechaniek ten gevolge van slecht gebruik door de huurder
- de kosten van onoordeelkundig gebruik, opzet, oneigenlijk gebruik (zoals rijden op niet verharde wegen, door rivierbeddingen, zeewater, enzovoort).
- een verzekering van persoonlijke bezittingen.

Voor een reservatie dient er een voorschot betaald te worden.

Zonder voorschot is er geen reservatie. Mogelijkerwijs zijn er dan op de door u gewenste ritdatum geen voertuigen meer beschikbaar. De verhuurder zal hiervoor nooit een financiële vergoeding opgelegd kunnen worden.

De verschillende mogelijkheden voor het betalen van uw reservatie zijn:

- Bij bedrijfseven: voorschot van €400,00 excl. BTW en het restbedrag via een eindfactuur.
- Bij een particuliere reservatie: een voorschot van €500,00 en het restbedrag voor vertrek op de ritdag (Het restbedrag dient in één transactie betaald te worden ten einde administratieve of financiële fouten te vermijden)

Een bevestiging van de reservatie wordt steeds via mail gestuurd.

VESPAROUTE kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor foutieve opgave van persoons- of bedrijfsgegevens.

Wanneer een factuur gewenst is, dient dit aangegeven te worden met opgave van de facturatiegegevens (incl. BTW nummer indien van toepassing) en een eventuele gewenste vermelding of PO-nummer.

Facturen worden steeds na de ritdatum opgemaakt en per mail verstuurd.

Er kan tot maximaal drie maanden na verhuur een factuur aangevraagd worden.

Er kunnen duplicaten opgesteld worden voor facturen die minder dan één jaar oud zijn.

Drankverbruik bij een tussenstop die niet is opgenomen in de offerte dient ter plaatse door de groepsverantwoordelijke betaald te worden, hetzij cash hetzij met de bankkaart.

Hou hierbij rekening dat dit op veel plaatsen niet met een creditcard kan!



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

WAARBORG / VERZEKERING EIGEN SCHADE (VES)

Standaard wordt uitgegaan van de WAARBORG tenzij anders overeengekomen.

WAARBORG

De huurder verbindt zich er toe een waarborg in handen te stellen van de verhuurder.

Het ontvangen voorschot wordt als dusdanig beschouwd: er hoeft dus op de ritdag geen waarborg meer gegeven te worden.

- Het voertuig is schadevrij bij inlevering:
Geen verdere actie nodig.
- In geval van schade dekt de waarborg de reparatiekost.
In dit geval is de huurder verantwoordelijk voor het volledige vastgestelde schadebedrag tot een maximum van € 300,00/voertuig.
De vastgestelde schade wordt berekend aan de hand van een schadebestek.
In mindering van de waarborg zullen komen: ontbrekende onderdelen, schade binnen en buiten aan het voertuig, enzovoort. De controle bij inlevering gebeurt altijd onder voorbehoud van achteraf vastgestelde verborgen beschadigingen alsook boetes.
In geval van schade:
Bij een bedrijfsevent wordt deze kost opgenomen op de eindfactuur.
Bij een particuliere groep wordt deze kost ter plaatse betaald.

In geval van verdwijning/diefstal of totaal verlies van het gehuurde voertuig blijft de huurder in alle gevallen verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten en/of schade en behoudt de verhuurder het recht om de economische restwaarde volledig aan te rekenen aan de huurder.

VERZEKERING EIGEN SCHADE (VES)

De huurder verzekert zich tegen eigen schade en betaalt per voertuig €25,00 bovenop de huurprijs van het gehuurde goed. Deze verzekering wordt niet terugbetaald.

- Het voertuig is schadevrij bij inlevering: geen verdere handelingen.
- In geval van eigen schade is deze ten laste van de verhuurder.

Deze verzekering dekt verdwijning/diefstal of totaal verlies van het gehuurde goed niet!

In geval van verdwijning/diefstal of totaal verlies van het gehuurde voertuig blijft de huurder in alle gevallen verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten en/of schade en behoudt de verhuurder het recht om de economische restwaarde volledig aan te rekenen aan de huurder.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

WIJZIGINGEN RESERVATIE (*Ritdatum blijft ongewijzigd*)

Wijzigingen in het aantal voertuigen of deelnemers kunnen doorgegeven worden tot ten laatste 4 dagen voor de ritdatum. Na deze termijn blijft het eerder doorgegeven aantal deelnemers en voertuigen aangehouden, tenzij het aantal voertuigen en deelnemers verhoogd werd.

Verhoging in aantal deelnemers en/of voertuigen is steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid van de betreffende voertuigen en beschikbaarheid bij de gekozen optie(s).

ANNULERING HUURDER / GOED-WEER-GARANTIE (*Ritdatum wijzigt*)

Wanneer de weersomstandigheden té ongunstig zijn (dit mag u zelf bepalen) om de route te ondernemen, of om andere redenen, kan er via mail kosteloos geannuleerd worden tot uiterlijk 4 dagen voorafgaand aan de ritdatum.

Uw reservatie wordt 'ON HOLD' geplaatst en de nieuwe ritdatum kan tot uiterlijk 18 maanden na de oorspronkelijke ritdatum plaatsvinden. Deze verplaatsing is enkel na goedkeuring en bevestiging van VESPAROUTE geldig. Deze bevestiging ontvangt u per mail. Er worden hiervoor geen extra kosten aangerekend.

Bij een laattijdige annulering, op de 3^e en 2^e dag vóór de ritdatum, wordt 50% van het reeds betaalde voorschot ingehouden. Bij een annulering op de dag voorafgaand aan de ritdatum of op de ritdatum zelf wordt het volledige voorschotbedrag ingehouden.

Is men, zonder voorafgaand bericht, niet op de dag van afspraak aanwezig om de route te ondernemen, dan wordt dit als een 'no show' beschouwd.

In dit geval vervalt de reservatie volledig en wordt het ontvangen voorschotbedrag als annuleringskost ingehouden.

Een volledige annulering dient ten laatste 4 dagen vóór de ritdatum per mail doorgegeven te worden. Pas na goedkeuring van VESPAROUTE bent u zeker van de annulering.

Wanneer de leverancier van de maaltijd(en) kosten doorrekent voor laattijdige annulatie is deze 100% ten laste van de huurder.

Het voorschot wordt niet terugbetaald tenzij in overleg en na goedkeuring van VESPAROUTE (vb. overmacht: eenmalig teamevent, medisch attest, overlijden, ...).

Een voorbeeld ter verduidelijking van de 2 voorgaande rubrieken:

Ritdatum = vrijdag

Wijziging:

op maandag ten laatste mogelijk, tenzij aantallen worden verhoogd mits beschikbaarheid

Annulering:

op maandag: kosteloos

op dinsdag en woensdag: 50% van voorschot wordt ingehouden

op donderdag: 100% van voorschot wordt ingehouden

op vrijdag: wordt beschouwd als 'no show': 100% van voorschot wordt ingehouden

Maaltijd(en) worden doorgerekend aan de huurder indien de leverancier VESPAROUTE hiervoor kosten aanrekent.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

ANNULERING VERHUURDER

In geval dat de bestuurder niet voldoende rijvaardig is om het voertuig te besturen, of niet luistert naar de veiligheidsinstructies van de begeleider, wat kan leiden tot gevaarlijke situaties voor de klant, behoudt VESPAROUTE het recht voor om de verdere rit voor de desbetreffende persoon te annuleren. Deze persoon kan dan bij een andere deelnemer als bijrijder plaats nemen.

Indien de huurder de verbintenissen van de overeenkomst niet nakomt, kan de verhuurder de verhuring onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen en het gehuurde voertuig onmiddellijk terug in bezit nemen op eender welk tijdstip en ongeacht waar het zich bevindt. De huurder zal in dat geval de huurprijs verschuldigd zijn van de in de overeenkomst bepaalde periode, zonder dat hij de huurprijs die reeds betaald zou zijn, kan terugvorderen.

VESPAROUTE behoudt steeds het recht voor om een route te annuleren. Wanneer VESPAROUTE van mening is dat de weersomstandigheden té ongunstig zijn, waardoor een verhoogd risico op schade of ongeval reëel is.

Wanneer men tegen beter advies in, toch wil rijden, dan komt de verzekering eigen schade (VES) te vervallen en wordt de waarborgformule aangehouden.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

WETTELIJKE BEPALINGEN

OVEREENKOMST

Elke bestuurder dient een exemplaar van de huurovereenkomst in te vullen en te ondertekenen. Dit contract is verbonden aan het gekozen voertuig.

De bestuurder verklaart uitdrukkelijk over de vereiste vaardigheid en geschiktheid te beschikken om het gehuurde voertuig te gebruiken en eveneens te voldoen aan alle wettelijke vereisten gesteld voor het gebruik ervan.

Hij verbindt er zich toe het gehuurde voertuig niet over te dragen of ter beschikking te stellen van derden. De huurder zal bij het gebruik van het gehuurde voertuig alle wettelijke voorschriften respecteren en alle boetes en schade, dewelke het gevolg zouden zijn van de niet-naleving, ten laste nemen.

De overeenkomst wordt na het inleveren van het gehuurde voertuig en afhandeling van administratie ontbonden.

LEEFTIJD

De minimumleeftijd van de bestuurder van het gehuurde voertuig moet minstens 18 jaar zijn, conform verzekeringstechnische voorwaarden. Uitzondering hierop is de Ebike en de Bakfiets: hier is geen minimale leeftijd vereist.

RIJBEWIJS EN IDENTITEIT

De huurder dient op eenvoudig verzoek van de verhuurder zijn identiteitskaart voor te leggen. Met de eID kan men zich identificeren om uw identiteit, nationaliteit, leeftijd, ... te bewijzen. Bij onregelmatigheden tijdens het rijden kan dit soms nodig zijn (vb. politiecontrole, ongeval, ...). Bij inbreuken op de wetgeving en daaruit vloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn deze mogelijke kosten voor eigen rekening.

De huurder verklaart met in gebruik name van het gehuurde voertuig in het bezit te zijn van het vereiste rijbewijs voor het desbetreffende voertuig.

Bij inbreuken op de wetgeving en daaruit vloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en zijn deze mogelijke kosten voor rekening van de huurder.

VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

De verhuurder geeft aan de huurder, die ermee instemt, het voertuig in huur:

- Vespa 50cc, volautomatisch
- Twizy 45/80, 100% elektrisch
- E-bike, tot 25km/uur elektrisch ondersteund
- Bakfiets, tot 25km/uur elektrisch ondersteund
- Scooter, 100% elektrisch



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

GEBRUIK

De huurder verbindt zich er toe het gehuurde voertuig als een goede huisvader te gebruiken en te onderhouden en bij het einde van de overeenkomst terug af te leveren in dezelfde staat waarin het werd ontvangen.

De huurder dient, betreffende het gebruik van het gehuurde voertuig, alle wettelijke bepalingen geldend in het land van verhuur na te leven en blijft onvoorwaardelijk en in alle gevallen verantwoordelijk voor het aantal vervoerde personen, ook als dit de toegelaten normen in België of in andere landen overschrijdt.

Alle boetes en schade, die het gevolg zijn van de niet-naleving, zijn uitsluitend en alleen ten laste van de huurder.

Het is verboden het gehuurde voertuig te gebruiken om te duwen of te slepen, te gebruiken voor betaald goederen- of personenverkeer, of te gebruiken voor koersen en snelheidsproeven. Het is verboden om stickers op het gehuurde goed aan te brengen. Tijdens het gebruik van het voertuig dient een gepaste actie genomen te worden wanneer waarschuwinglampjes oplichten.

De Twizy is voorzien van veiligheidsgordels, die verplicht te dragen zijn tijdens het rijden.

Bij inbreuken op de wetgeving en de daaruit voortvloeiende boetes of kosten neemt de verhuurder geen enkele aansprakelijkheid op zich en blijven deze voor rekening van de huurder.

Het gebruik van accessoires (bagagerekken, kinderstoelen, ...) dewelke niet compatibel zijn, is volledig voor het risico van de huurder, dus ook alle mogelijke schade ten gevolge van het los raken van deze accessoires en/of hieruit voortvloeiende letsels.

Wanneer er tijdens de huurperiode technische problemen zijn, dient de verhuurder meteen hiervan op de hoogte gebracht te worden. Respectievelijke telefoonnummers worden bij vertrek meegegeven. De verhuurder zal alles doen wat mogelijk is om het euvel zo snel mogelijk te verhelpen of bijstand te voorzien. De huurder of gebruiker ontlast de verhuurder van elke aansprakelijkheid en schadevergoeding in geval van technisch defect en voor alle nadelige gevolgen, blijvende lichamelijke letsels, enzovoort die uit om het even welk defect en/of ongeval zouden kunnen voortvloeien, wat ook de oorzaak was van het ongeval of de schade. Elke schadevergoeding door de verhuurder is uitgesloten.

De huurder zal de verhuurder onverwijld, dezelfde dag, in kennis stellen van eender welk ongeval, schadegeval, vernieling of verdwijning waarbij het gehuurde voertuig betrokken is (verwittigingsplicht). In geval van een aanrijding verplicht de huurder zich er toe een schriftelijk volledig ingevuld aanrijdingsformulier en/of eventueel proces-verbaal voor te leggen aan de verhuurder. De huurder zal zich onthouden enige nadelige (aansprakelijkheids-)erkenntenis te doen. Indien eender welke eis of aanklacht wordt ingediend wegens dood, persoonlijk letsel of schade aan eigendom, toestand, gebruik of benutting van het gehuurde goed, dient de huurder de verhuurder hiervan onverwijld in kennis te stellen en de verhuurder een exemplaar te verschaffen van iedere vordering, kennisgeving, dagvaarding, procedure en pleidooi welke hij in verband hiermee heeft ontvangen terwijl hij met de verhuurder dient samen te werken bij de verdediging hiervan.

De verhuurder is niet verantwoordelijk voor schade of pech ten gevolge van weersomstandigheden.

Indien de huurder niet (tijdig) aan bovenvermelde verwittigingsplicht voldoet en dit zou leiden tot verlies van aanspraak op een verzekeringsuitkering of van de mogelijkheid om een derde aansprakelijk te stellen voor de opgelopen schade / het opgelopen verlies of op enig andere wijze de verhuurder zou schaden is de huurder voor deze schade aansprakelijk en zal hij de verhuurder hiervoor vrijwaren.

De huurder erkent voldoende geïnformeerd te zijn omtrent de werking en veiligheid van het gehuurde voertuig (informatieplicht).



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

OVERMACHT

Indien de verhuurder, door overmacht, het gehuurde verhuurder niet ter beschikking van de huurder kan stellen, kan de verhuurder hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden volgens artikel 1148 van het BURGERLIJK WETBOEK. De verhuurder zal echter alles doen wat mogelijk is om het euvel zo correct mogelijk te verhelpen of een gepast alternatief voorstellen. De verhuurder zal nooit een financiële vergoeding opgelegd kunnen worden.

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

De Vespa, Twizy en Escooter zijn door de verhuurder in Burgerlijke Aansprakelijkheid verzekerd voor de huurder. De huurder verklaart uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van alle bepalingen van de verzekeringspolis en hij verbindt zich er toe alle bepalingen van deze polis die hem aanbelangen, stipt na te komen. Op verzoek kan hij beschikken over een exemplaar van de polis. Indien door het gedrag of de wanprestatie van de huurder één of meerdere risico's en/of waarborgen gedekt door de verzekeringspolis, zouden geschorst of geannuleerd worden, verbindt de huurder zich er toe de verhuurder te vrijwaren voor alle schade die ingevolge hiervan in hoofde van de verhuurder zou kunnen ontstaan.

In geval van schade of letsel aan derden, kunnen mogelijke daaruit voortvloeiende kosten verhaald worden op de Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering van de verhuurder. Een franchise ten bedrage van €375,00 (forfait) wordt in dit geval steeds aan de huurder aangerekend. Dit staat los van de WAARBORG/VES.

Conform de Belgische Verzekeringswetgeving kunnen in geval van eigen letsel en mogelijke daaruit voortvloeiende kosten van de chauffeur niet verhaald worden op de Burgerlijke Aansprakelijkheidsverzekering van de verhuurder.

De huurder verklaart bekend te zijn met het feit dat er met betrekking tot het gehuurde goed geen andere verzekeringen zijn afgesloten dan de uitdrukkelijk genoemde verzekeringen.

Eventuele andere of verdergaande verzekeringen, die door de huurder gewenst mochten worden, dienen door de huurder zelf en voor eigen rekening te worden afgesloten.

Op straffe van verval van de verzekeringswaarborgen dienen de landen die bezocht zullen worden, opgegeven te worden. Wordt het voertuig opgeëist omwille van smokkel, wapenbezit, handel of vervoer van verdovende middelen, of om welke andere reden dan ook, dan vervallen alle verzekeringsvoorwaarden en zullen alle uitgaven rechtstreeks aan de huurder doorgerekend worden.

SCHADELOOSSTELLING

De huurder zal de verhuurder volledig schadeloos stellen en vrijwaren tegen:

- eender welk verlies, diefstal of opzettelijke vernieling van het gehuurde voertuig en de inhoud hiervan.
- eender welk verlies, schade, eis, vordering, kosten en uitgaven (met inbegrip van gerechtskosten en erelonen) welke ontstaan uit of in verband staan met het gebruik, de werking of de toestand (met inbegrip van alle al dan niet door één der partijen ontdekte defecten) van het gehuurde voertuig.
- eender welke schade aan derden veroorzaakt door hemzelf of zijn aangestelde voor zover deze niet gedekt is door de BA polis of niet ten laste wordt genomen door de BA verzekeraar.

De huurder doet hierbij uitdrukkelijk en volledig afstand van verhaal ten opzichte van de verhuurder, zijn personeel, vrije medewerkers en vertegenwoordigers, voor eventuele fouten begaan door deze voor, tijdens of na een activiteit waar de verhuurder betrokken is/was. Deze afstand van verhaal geldt zowel voor schade geleden door de huurder zelf, of haar aangestelde, als voor schade geleden door de verhuurder, of haar aangestelde veroorzaakt en te vergoeden aan derden.

De huurder verbindt zich er toe de verhuurder te allen tijde te vrijwaren voor alle vorderingen die derden tegen de verhuurder zouden instellen op grond van feiten, fouten of nalatigheden van de verhuurder, zijn personeel en vertegenwoordigers.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

KLACHTEN & GESCHILLEN: BEVOEGDE RECHTBANKEN, TOEPASSELIJKE WETGEVING

Elke klacht dient schriftelijk te gebeuren aan het adres van de verhuurder. Om geldig te zijn dient dit binnen acht dagen na ritdatum te gebeuren. Laattijdige klachten zullen niet meer behandeld worden.

Alle geschillen waartoe dit contract aanleiding zou kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van de verhuurder. Het is de bedoeling van de partijen dat onderhavige overeenkomst wordt opgemaakt, uitgelegd en uitgevoerd overeenkomstig de wetten van Belgisch intern recht.

De huurder is er toe gerechtigd deel te nemen aan de verdediging van eender welke dergelijke eis of vordering, zonder een eis te kunnen instellen die in mindering zou kunnen komen op de eis van de verhuurder. De huurder betaalt aan de verhuurder alle kosten en uitgaven terug (met inbegrip van de redelijke advocaathonoraria) welke door de verhuurder werden gemaakt om de rechten van de verhuurder krachtens huidige overeenkomst te vrijwaren.

BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE KLANTENGEGEVENS

Voor VESPAROUTE is de bescherming van haar klantgegevens uiterst belangrijk. Wij verbinden ons ertoe geen data door te verkopen of te delen met derden overeenkomstig de geldende GDPR-wetgeving.

De data van onze klanten worden opgeslagen in beveiligde databases die wij regelmatig onderwerpen aan een veiligheidsaudit.

FOTO- EN BEELDMATERIAAL

Bij definitieve reservatie (na betaling voorschot) geeft u VESPAROUTE het recht om gemaakt foto- en beeldmateriaal te gebruiken voor eender welk doeleinde.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988

CADEAUBON

Elke VESPAROUTE-cadeaubon met unieke code is inzetbaar op alle locaties vermeld op de website.

Bij het maken van de reservatie via www.vesparoute.com kan deze bij de stap betalingsmethode verzilverd worden en is dus maar eenmalig inzetbaar.

De waarde van de bon geldt als voorschot op de reservatie.

De bon werd reeds verzilverd bij registratie van de reservatie in de boekingsmodule. Het is niet noodzakelijk deze bij te hebben op de ritdag.

Bij een rit zonder reservatie (last minute) dient u de cadeaubon in originele vorm aan onze medewerkers te overhandigen voor vertrek.

Enkel tegen afgifte van de geldige bon kan de rit probleemloos doorgaan.

Als u de cadeaubon niet kan overhandigen ter plaatse, dient u het volledige huurtarief te voldoen om diezelfde dag de rit aan te vatten. Uw cadeaubon kan dan op een ander moment worden ingezet.

Geen enkele cadeaubon kan worden terugbetaald.

Op de cadeaubon staat steeds een bedrag vermeld, wanneer dit in een omschrijving dient te worden veranderd, wordt er een administratieve kost van €10,00 bovenop de waarde van de bon aangerekend.

RESTEREND BEDRAG

Indien de reservatiewaarde de waarde van de bon overschrijdt, dient het saldo betaald te worden voor vertrek op de ritdag. Dit in één transactie ten einde administratieve of financiële fouten te vermijden.

Er wordt geen geldelijke terugbetaling op cadeaubonnen gedaan, dit is bij wet verboden.

GELDIGHEID

De VESPAROUTE-cadeaubonnen zijn steeds 1 jaar geldig, te rekenen vanaf de uitgiftedatum van de bon.

De reservatie dient gemaakt te zijn binnen de geldigheidstermijn van de bon, de ritdatum kan maximaal 6 maanden ná de vervaldatum zijn onder toepassing van de Goed-Weer-Garantie.

GOED-WEER- GARANTIE

De Goed-Weer-Garantie van de reservatie geldt tot uiterlijk 18 maanden na de uitgiftedatum van de bon.



VESPAROUTE Rental & Events

Hoofdzetel: Ambachtslaan 5285, 3800 Sint-Truiden T +32(0)11 74 44 44 www.vesparoute.com info@vesparoute.com
 Maatschappelijke zetel : Vespa Adventure bvba – Wijshagerkiezel 13, 3670 Oudsbergen - BE 0809 368 988